

# AÇIK RIZA METNİ

Sağlayıcı Manolya AYDOĞAN tarafından tarafıma iletilen Aydınlatma Metni ile; işlenecek kişisel veri kategorileri, işleme amaçları, aktarılacağı kişiler, toplanma yöntemleri ve hukuki sebepleri, veri sorumlusunun kimliği ve sahip olduğum haklar hakkında ayrıntılı, anlaşılır ve bilgilendirilmeye dayalı bir biçimde tarafıma aydınlatma yapılmıştır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sair mevzuat kapsamında, sözleşmenin kurulması ve ifası için zorunlu olan genel nitelikli verilerim (ad-soyad, iletişim, vb.) haricinde kalan ve aşağıda belirtilen **Özel Nitelikli Kişisel Verilerin (Sağlık ve Multimedya Verilerinin)** işlenmesinin tamamen benim özgür irademe ve açık rızama tabi olduğunu biliyorum.

Bu kapsamda, Sağlayıcı tarafından hazırlanan eğitsel süreçler dahilinde;

- Velisi/vasisi olduğum bebeğime ait Aile Bilgi Formu'nda paylaştığım **sürekli devam eden rahatsızlık, genel sağlık geçmişi ve devamlı kullanmak zorunda olduğu ilaç bilgilerinin,**
- Sürecin analitik olarak yürütülebilmesi, oda şartlarının ve uyku postürünün incelenmesi amacıyla kendi rızamla sisteme yükleyeceğim veya WhatsApp hattı üzerinden ileteceğim **bebek odası fotoğraflarının, bebeğin uyku esnasındaki durumunu gösteren video kayıtlarının ve ses dosyalarının;**

Okumuş olduğum Aydınlatma Metni çerçevesinde yalnızca kişiye özel uyku planı/dokümanı hazırlanması ve rehberlik takibinin yapılması amaçlarıyla sınırlı olarak toplanmasını, işlenmesini, analiz edilmesini ve uyumsuzluk halinde yasal ispat vasıtası olarak adli makamlara aktarılmasını hür irademle kabul ediyorum.

Açık rızaya ilişkin irademın değişmesi veya süreci yarıda bırakmak istemem halinde, 6698 sayılı Kanun'un tarafıma tanıdığı açık rızamı her zaman geri alma hakkımın ve bu durumda rızaya tabi multimedya/sağlık verilerinin sistemlerden silineceğinin bilincindeyim.

Aydınlatma Metnini okudum, anladım. Yukarıda belirtilen ve açık rıza verilmesi zorunlu olan özel nitelikli unsurlara hür irademle açık rıza veriyorum.

## AYDINLATMA METNİ

### 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA AYDINLATMA METNİ

#### 1. AMAÇ VE VERİ SORUMLUSU

Manolya AYDOĞAN (“Sağlayıcı”) olarak, temel insan haklarına ve kişisel verilerin korunmasına verdiğimiz önem doğrultusunda; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“KVKK”) 10. maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla işbu Aydınlatma Metni hazırlanmıştır.

Sağlayıcı, web sitesi üzerinden sunulan uzaktan eğitsel destek ve takip süreçlerinden faydalanan Kullanıcıların (ebeveynlerin) ve bu süreçlere dahil olan bebeklerin kişisel verilerini "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, mevzuata uygun ve aşağıda belirtilen sınırlar dahilinde işlemektedir.

#### 2. TANIMLAR

- Açık Rıza:** Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı ifade eder.
- Sağlayıcı:** Manolya AYDOĞAN’ı ifade eder.
- Kullanıcı / Alıcı:** Web sitesi üzerinden paket/süreç satın alarak veri girişinde bulunan, fotoğraf/video ileten ve/veya Aile Bilgi Formu’nu dolduran ebeveyni ifade eder.
- Çerez (Cookie):** Kullanıcıların web sayfasındaki tercihlerini ve site kullanım performansını optimize etmeye yardımcı olan küçük dosyalardır.

#### 3. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER, İŞLEME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Sağlayıcı, yürütülen süreçler kapsamında yalnızca faaliyetin doğasıyla uyumlu, eğitsel uyku planının hazırlanması ve takibi için zorunlu, sınırlı ve ölçülü verileri işlemektedir.

Veri Kategorisi	Form İçeriğindeki Tüm Nokta Atışı Sorular ve Veriler	İşleme Amaçları	Hukuki Sebep (KVKK m.5 ve m.6)
Kimlik ve İletişim Bilgileri	Anne-Baba ad-soyad, e-posta adresi, cep telefonu numarası, çalışma durumları, evden çıkış ve eve geliş saatleri; bebeğin adı-soyadı, doğum tarihi, kaç haftalık doğduğu ve güncel kilosu.	Kullanıcı kaydının doğrulanması, mesafeli sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ve plan dökümanlarının ulaştırılması.	* Sözleşmenin kurulması ve ifası (m.5/2-c)  * Sağlayıcı’nın yasal hukuki yükümlülüğü (m.5/2-ç)

<b>Veri Kategorisi</b>	<b>Form İçeriğindeki Tüm Nokta Atışı Sorular ve Veriler</b>	<b>İşleme Amaçları</b>	<b>Hukuki Sebep (KVKK m.5 ve m.6)</b>
<b>Özel Nitelikli Kişisel Veriler (Sağlık, Multimedya ve Alışkanlık Verileri)</b>	<p>Bebeğin sürekli devam eden rahatsızlığı, devamlı kullanmak zorunda olduğu ilaçlar, bahsetmek istediğiniz özel durumlar;</p> <p>Kullanıcı tarafından süreç analizi için sisteme veya WhatsApp hattına yüklenen/iletelen bebek odası fotoğrafları, bebeğin uyku esnasındaki durumunu, hareketlerini ve postürünü gösteren video kayıtları ile ses dosyaları;</p> <p>Uyku sırasında yastık, örtü, kundak ve uyku arkadaşı kullanımı; emzik kullanımı, diş çıkartma dönemi bilgisi, motor gelişim süreçleri (dönme, oturma, ayakta durma, yürüme);</p> <p>Bebeğin emme, mama ve katı gıda durumu, sabahtan akşama beslenme saatleri, gece emzirme/biberon düzeni, uyanmadan mı uyandıktan sonra mı beslendiği, iştah ve besin miktarı verileri;</p> <p>Gündüz/gece uykularının yeri, ortamın aydınlık/karanlık durumu,</p>	<p>Bebeğin ayına, fiziksel gelişimine, beslenme ritmine, çevre/oda şartlarına ve biyolojik durumuna tamamen uyumlu, güvenli Kişiyeye Özel Uyku Planı dökümanının analitik olarak hazırlanması, incelenmesi ve süreç boyunca takibinin yapılması.</p>	<p>* Kullanıcı'nın (Ebeveynin) Özgür İradasıyla Verdiği Açık Rıza (m.6/2)</p>

Veri Kategorisi	Form İçeriğindeki Tüm Nokta Atışı Sorular ve Veriler	İşleme Amaçları	Hukuki Sebep (KVKK m.5 ve m.6)
	<p>odada dönence/ışıklı oyuncak varlığı, odanın paylaşım durumu, uykuya dalış biçimi (emzirme, sallama, pırpışlama, kendi kendine vb.), mevcut uyku rutinleri ve yaşanan sorunlar;</p> <p>DHA (Daha önce uyku eğitimi verilme geçmişi), gün içinde bebekle ilgilenen kişiler, aile büyüklerinin eğitime bakışı, annenin/babanın uyku eğitimi konusundaki düşünceleri, kaygıları, bebeğin ağlamasına yönelik tepki yaklaşımları ve ek ifadelenmeler/notlar.</p>		
<b>Finansal Bilgiler</b>	Banka/Kredi kartı işlem güvenliği verileri, ödeme/tahsilat kayıtları, IBAN numarası.	Ödeme tahsilat işlemlerinin yasal altyapıyla yapılması, mali süreçlerin takibi.	<p>* Sağlayıcı'nın hukuki yükümlülüğü (m.5/2-ç)</p> <p>* Sözleşmenin kurulması ve ifası (m.5/2-c)</p>

#### 4. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

Kullanıcı ve bebeğe ait kişisel veriler, tamamen dijital ve elektronik ortamda;

- Kullanıcı'nın web sitesi üzerinden sipariş oluşturması esnasında veri girişi yapmasıyla,
- Elektronik ortamda doldurulan Aile Bilgi Formu ve bu formda yer alan sağlık/rutin sorularına verilen cevaplar vasıtasıyla,
- Kullanıcı tarafından doğrudan sisteme yüklenen veya WhatsApp iletişim kanalları üzerinden iletilen fotoğraf, video ve ses kayıtları vasıtasıyla,

- Sürecin takibi amacıyla yürütülen online görüşmeler ve sesli/görüntülü iletişim araçları üzerinden tamamen otomatik ve yarı otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.
- Web sitesinde kullanılan teknik çerezler (cookies) vasıtasıyla, Kullanıcıların siteyi verimli kullanabilmesi amacıyla sınırlı teknik veriler toplanmaktadır.

## 5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Sağlayıcı, Kullanıcıların ve bebeklerin mahremiyetine en üst düzeyde riayet eder; ticari, reklam veya pazarlama amacıyla hiçbir üçüncü kişiyle veri paylaşmaz, fotoğraf ve videoları izinsiz yayınlamaz. Toplanan veriler yalnızca;

- Mali yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla mali müşavirlik/muhasebe sistemleriyle,
- Elektronik altyapının sürekliliği için e-fatura ve aracı sanal pos kurumlarıyla,
- Yasal bir zorunluluk veya suç soruşturması kapsamında resmî makamlarca mevzuata dayalı olarak gerekçeli talep edilmesi halinde Yargı Mercileri ve Yetkili Kamu Kurumları ile yasal sınırlar dahilinde paylaşılabilir.

## 6. SAKLAMA SÜRESİ VE İMHA POLİTİKASI

- Form Verileri ve Özel Nitelikli Veriler (İlaç, Rahatsızlık, Bebek Odası Fotoğrafları, Bebek Videoları, WhatsApp Yazışmaları): Eğitsel destek sürecinin tamamlanmasını ve olası tüketici şikayetlerine ilişkin yasal itiraz sürelerinin dolmasını takiben en geç 2 (iki) yıl içerisinde Sağlayıcı'nın dijital ve fiziki sistemlerinden tamamen silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.
- Mali Veriler: Türk Ticaret Kanunu ve Vergi Usul Kanunu'ndan doğan yasal saklama yükümlülükleri gereğince 10 (on) yıl boyunca saklanır.

## 7. İLGİLİ KİŞİNİN (KULLANICI'NIN) HAKLARI

Kullanıcılar, KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kendileri ve velisi oldukları bebekleri adına Sağlayıcı'ya başvurarak; kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, kanuna aykırı işleme sebebiyle bir zarar doğmuşsa zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

**Hakların Kullanım Usulü:** Kullanıcılar, yukarıda belirtilen haklarına ilişkin taleplerini, sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresleri üzerinden doğrudan [info@uykuritmi.com](mailto:info@uykuritmi.com) adresine yazılı beyan ile ya da ıslak imzalı bir dilekçe göndererek Sağlayıcıya iletebilirler. Talepler, ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.

## 8. VERİ SORUMLUSU BİLGİLERİ

- **Açık Adı / Unvanı:** Manolya AYDOĞAN
- **Web Sitesi:** www.uykuritmi.com
- **İletişim E-posta:** info@uykuritmi.com

# MİNİ UYKU EĞİTİMİ PAKETİ

## KULLANIM KOŞULLARI VE MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1- TARAFLAR

**1.1. SAĞLAYICI:** Manolya AYDOĞAN (Sözleşmede "Sağlayıcı" olarak anılacaktır).

E-posta: info@uykuritmi.com

**1.2. KULLANICI:** Web sitesi üzerinden "Mini Uyku Paketini" paketini satın alan ve Aile Bilgi Formunu dolduran tüketici (Sözleşmede "Kullanıcı" veya "Alıcı" olarak anılacaktır).

### MADDE 2- SÜRECİN KAPSAMI VE TIBBİ NİTELİKTE OLMADIĞINA DAİR BEYAN

İşbu sözleşme kapsamında sunulan süreç; sağlıklı gelişim gösteren bebeklerin uyku ortamı, yaşa/aya uygun rutin oluşturma ve bağımsız uyku alışkanlıkları kazanabilmesi adına Kullanıcıya rehberlik edilmesini amaçlar. Satın alınan paket türüne göre işleyiş adımları şu şekildedir:

**2.1.** İşbu sözleşme kapsamında sunulan süreç; sağlıklı gelişim gösteren bebeklerin uyku ortamı, yaşa/aya uygun rutin oluşturma ve bağımsız uyku alışkanlıkları kazanabilmesi adına Kullanıcıya rehberlik edilmesini amaçlar. İşbu "Mini Uyku Eğitimi" paketi; Kullanıcı tarafından doldurulan ardışık veya belirlenen günlere ait 4 (dört) adet Uyku Günlüğünün analizi, bebeğe kişiye özel 1 adet uyku planı hazırlanması ve süreç içerisinde kullanılmak üzere toplam 60 (altmış) dakikalık online görüşme desteğini kapsar.

**2.2.** Sağlayıcının işbu sözleşme kapsamında sunduğu uzaktan (online) süreç tıbbi bir nitelikte değildir. Bu süreç hukuken ve tıbben bir "hekimlik faaliyeti", "tıbbi muayene", "teşhis", "tedavi" veya "klinik reçete" hizmeti değildir.

**2.3.** Süreç boyunca bebeklere tıbbi tanı konulmayacak, ilaç veya tıbbi tedavi reçete edilmeyecektir. Bebeğin uyku düzensizliğinin altında yatan organik/tıbbi bir rahatsızlık (uyku apnesi, reflü, kolik, alerji, demir eksikliği vb.) şüphesi olması veya süreçte ortaya çıkması halinde, Kullanıcı doğrudan fiziki bir çocuk sağlığı ve hastalıkları uzmanına başvurmakla yükümlüdür.

**2.4.** Sağlayıcı tarafından sunulan süreç ve hazırlanan eğitsel planlar "olduğu gibi" (*as is*) esasıyla sunulmaktadır. Her bebek kendine özgü biyolojik süreçlere, mizaç özelliklerine, gelişim evrelerine (diş çıkarma, büyüme atakları vb.) sahip olduğundan ve sürecin başarısı tamamen Kullanıcının (ailenin) sunulan eğitsel planı ev ortamında istikrarlı/doğru uygulamasına bağlı olduğundan; Sağlayıcı tarafından kesintisiz uyku, kesin başarı veya belirli bir sonuç garantisi verilmemektedir. Sürecin sonunda Kullanıcının kişisel beklentilerinin karşılanmamış olması, hizmetin aylıklı olduğu anlamına gelmez ve ücret iadesi hakkı doğurmaz.

## MADDE 3- GÖRÜŞME ŞARTLARI VE HİZMET ZAMAN AŞIMI (HAK DÜŞÜRÜCÜ SÜRE)

**3.1.** Paket içeriğinde yer alan toplam 60 (altmış) dakikalık online görüşme hakkı, Sağlayıcının belirlediği günlerde 15'er dakikalık 4 ayrı seans halinde online şekilde sunulur.

**3.2.** Söz konusu görüşme hakları, kişiye özel uyku planının Kullanıcıya iletiildiği tarihten itibaren 30 (otuz) takvim günü içerisinde randevu alınarak tüketilmelidir.

**3.3.** Belirtilen 30 günlük süre içerisinde Kullanıcı tarafından talep edilmeyen, randevu tarihi alınmayan veya randevu saatine gelinmeyen görüşme hakları, hizmetin doğası gereği zaman aşımına uğrar, iptal olur ve sonraki bir döneme devredilemez. Sürenin dolmasıyla süreç hukuken nihayete erer ve hak düşürücü süre dolar.

**3.4.** İşbu sözleşme kapsamındaki hizmet acil sağlık durumları için kullanılamaz. Acil bir tıbbi durumda Kullanıcı, 112 acil servise veya en yakın sağlık kuruluşuna başvurmalıdır.

## MADDE 4 - ÜCRET VE İADE YASAĞI (CAYMA HAKKI İSTİSNASI)

**4.1.** Paket toplam bedeli KDV dâhil **5.900,00 ₺** (BeşBinDokuzYüz Türk Lirası) olup, bu bedel dışında hiçbir ek masraf talep edilmeyecektir.

**4.2.** İşbu süreç, Kullanıcının bebeğine özel veriler (4 Adet Uyku Günlüğü) doğrultusunda "kişiyeye özel" olarak hazırlanan bir planı ve online seans haklarını içerdiğinden, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Madde 15/1-b ve 15/1-g hükümleri uyarınca cayma hakkının istisnası kapsamındadır.

**4.3.** Ödemenin yapılması ile paket ifasına başlanmış sayılır. Bu andan itibaren Kullanıcının süreçten vazgeçmesi, seans randevularına gelmemesi, planı uygulamayı bırakması veya beklentilerinin karşılanmadığını iddia etmesi gerekçesiyle ücret iadesi talep etmesi hukuken kesinlikle mümkün değildir.

## MADDE 5 - KİŞİSEL VERİLERİN VE ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ (KVKK)

- 5.1. İşlenen Veri Kategorileri ve Hukuki Sebep:** Kullanıcı tarafından Aile Bilgi Formu'nda, web sitesi üyelik ekranında ve yürütülen seanslarda paylaşılan; ad-soyad, telefon numarası, e-posta adresi gibi Kişisel Veriler ile bebeğin doğum tarihi, beslenme saatleri, gelişim süreçleri ve uyku grafiklerine ait Özel Nitelikli Kişisel Veriler (Sağlık Verileri), 6698 sayılı KVKK'nın 5. ve 6. maddelerine uygun olarak işlenmektedir. Kullanıcı, işbu sözleşmeyi onaylayarak kendisi ve velisi/vasisi olduğu bebeğe ait bu verilerin işlenmesine açık rıza gösterdiğini peşinen beyan eder.
- 5.2. Veri İşleme Amaçları:** Söz konusu kişisel ve özel nitelikli kişisel veriler, Sağlayıcı tarafından yalnızca şu amaçlarla sınırlı olarak işlenir:

Kullanıcı'nın bebeğine özel uyku analizinin yapılması ve kişiye özel uyku planının hazırlanması,

Sözleşme kapsamındaki online görüşme seanslarının, rehberlik ve eğitsel destek sürecinin yürütülmesi,

İleride doğabilecek hukuki uyuşmazlıklarda yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına yasal ispat vasıtası olarak sunulması.

**5.3. Veri Güvenliği ve Sır Saklama Yükümlülüğü:** Sağlayıcı, KVKK mevzuatı uyarınca, toplanan verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini engellemek için gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri almayı taahhüt eder. Kullanıcı tarafından paylaşılan veriler, Kullanıcı'nın açık ve yazılı onayı olmaksızın asla reklam, pazarlama, hedef kitle belirleme amacıyla kullanılamaz ve hiçbir üçüncü kişiye veya kuruma aktarılamaz.

**5.4. Saklama Süresi ve İmha:** Kullanıcı ve bebeğine ait Özel Nitelikli Kişisel Veriler (sağlık verileri, uyku günlükleri, **notları ve süreç yazışmaları**), hizmetin nihayete ermesini ve olası tüketici uyuşmazlıklarına ilişkin yasal itiraz sürelerinin dolmasını takiben en geç 2 (iki) yıl içerisinde Sağlayıcı'nın sistemlerinden tamamen silinir veya yok edilir.

## **MADDE 6 - FİKRİ VE SINAİ MÜLKİYET HAKLARININ KORUNMASI (METODOLOJİ VE YÖNTEM GÜVENCESİ)**

**6.1.** Sağlayıcı tarafından geliştirilen ve uygulanan uyku eğitim yöntemleri, metodolojiler, analiz algoritmaları ile Kullanıcıya iletilen kişiye özel uyku planları, tablolar, formlar, yazılı/sesli rehberlik içerikleri ve dökümanlar 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu (FSEK) ve Sınai Mülkiyet Kanunu kapsamında münhasıran Sağlayıcının fikri mülkiyetindedir.

**6.2.** İşbu internet sitesi ve sunulan süreç kapsamında geçen "Fikri Mülkiyet Hakları"; dünyanın herhangi bir yerinde ve herhangi bir uygulamada söz konusu olabilecek patent yasaları, telif hakları, ticari sırlar, sunulan eğitsel yöntem ve teknik bilgiler, tasnife tabi bilgiler, işletme adları, alan adları, bilgisayar programları/kodları, ticari markalar ve veri tabanı hakları dahil tüm fikri ve sınai hakları ifade eder.

**6.3.** Kullanıcı, açık ve yazılı izin verilmedikçe şu eylemleri yapmayacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder:

**i)** Süreç kapsamında kendisine aktarılan uyku eğitim yöntemlerini, metodolojileri, dökümanları ve materyalleri kopyalayacağını, ticari amaçla satmayacağını, üçüncü kişilere lisans vermeyeceğini, dağıtmayacağını, aktarmayacağını, değiştirmeyeceğini, uyarlamayacağını; web altyapısını tersine mühendislik uygulamalarına tabi tutmayacağını,

**ii)** Güvenliği veya portal üzerindeki herhangi bir işlev tarafından sağlanan, belirlenen veya uygulanan içerik/yöntem kullanım kurallarını engelleyecek, deletek veya zarar verecek işlemler yapmayacağını,

**iii)** Sağlayıcıya ait özgün yöntem ve dokümanları, herhangi bir yasayı veya üçüncü tarafların haklarını ihlal edecek şekilde kopyalamak, aktarmak, çapraz kodlama yapmak veya başka mecralarda yeniden yayımlamak üzere kullanmayacağını,

iv) Sağlayıcıya veya üçüncü taraflara ait telif hakkı bildirimlerini, ticari markaları veya dökümanların/ portalın içerdiği diğer mülkiyet hakları bildirimlerini kaldırmayacağını, karartmayacağını veya değiştirmeyeceğini ve üçüncü tarafların bu işlemleri yapmasına izin vermeyeceğini taahhüt eder.

**6.4.** İşbu hizmeti satın alan Kullanıcılar, yukarıda belirtilen açıklamaları, yöntem ve metodoloji korumalarını ve bu açıklamalara aykırı davranışlarla oluşabilecek her türlü hukuki, idari ve cezai sorumluluğu peşinen kabul ve taahhüt ederler. Maddenin ihlali (yöntemin ve dökümanların izinsiz ticari kullanımı, paylaşımı vb.) halinde Sağlayıcının uğrayacağı tüm doğrudan ve dolaylı zararları tazmin etme yükümlülüğü Kullanıcıya aittir.

**6.5.** İşbu web sitesinde ve sunulan paketler kapsamında Sağlayıcı tarafından hazırlanmış olan her türlü yazı, makale, soru, cevap, doküman, fotoğraf, ses, görsel ve etkinlik takvimleri dahil olmak üzere her türlü içeriğin, önceden yazılı izin alınmaksızın herhangi bir ortamda basılması, yayımlanması, basılmak ya da yayımlanmak üzere yeniden yazılması, herhangi bir şekilde çoğaltılması, doğrudan ya da dolaylı olarak dağıtılması kesinlikle yasak olup; Sağlayıcının bu konuda her türlü yasal hakları saklıdır.

## **MADDE 7- ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER**

**7.1.** Sağlayıcı, sunulan uyku planı şablonlarında, analiz metotlarında, takip formlarında ve rehberlik içeriklerinde; bilimsel gelişmeler, teknik gereklilikler veya hizmet kalitesini artırma amacı doğrultusunda, Kullanıcının aleyhine esaslı bir eksilme yaratmamak kaydıyla, tamamen kendi takdirinde olmak üzere kısmen veya tamamen değişiklik yapma, yenileme veya içerik ekleyip kaldırma yetkisine sahiptir. Kullanıcı, sunulan eğitsel materyallerin ve yöntemlerin zaman içinde güncellenebileceğini peşinen kabul eder.

**7.2.** Kullanıcı gerek Aile Bilgi Formu'nu doldururken gerekse online seans süreçleri boyunca bebeğin fiziksel durumu, rutinleri ve gelişimine ilişkin doğru, eksiksiz, gerçeğe uygun ve güncel bilgileri vermekle yükümlüdür. Kullanıcı tarafından eksik, hatalı veya gerçeğe aykırı bilgi verilmesi halinde, hazırlanan uyku planı ve sunulan destek süreci doğru işlemeyebilir, kesintiye uğrayabilir veya bebek için verimsiz bir sonuç doğurabilir. Sağlayıcı, Kullanıcının hatalı, eksik veya güncel olmayan beyanlarından kaynaklanan hiçbir aksalıktan, sürecin başarısız olmasından veya yaşanabilecek uyuşmazlıklardan hukuken ve tıbben sorumlu tutulamaz.

**7.3.** İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl ilan edilen değere kadar Kullanıcının veya Sağlayıcının yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırı aşan uyuşmazlıklarda ise Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

**7.4.** 7 (yedi) maddeden ibaret işbu sözleşme, Kullanıcı tarafından internet sitesi üzerinden elektronik ortamda onaylandığı ve ödemenin başarılı bir şekilde Sağlayıcı hesaplarına ulaştığı an itibarıyla yürürlüğe girmiş sayılır.

# MİNİ UYKU EĞİTİMİ PAKETİ MESAFELİ SÖZLEŞMELER ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

## 1. SAĞLAYICI BİLGİLERİ

- **İsim Soyisim:** Manolya AYDOĞAN
- **Telefon / E-posta:** 05336188693 / info@uykuritmi.com

## 2. KULLANICI BİLGİLERİ (TÜKETİCİ)

İşbu internet sitesi üzerinden "Mini Uyku Eğitimi" paketini satın alan ve iletişim bilgileri ödeme sayfasında girilen kişidir (Metinde "Kullanıcı" veya "Alıcı" olarak anılacaktır.)

## 3. SÖZLEŞME KONUSU SÜRECİN ÖZELLİKLERİ VEYA FİYATI

**Hizmet/Paket Adı:** Mini Uyku Eğitimi

### Sürecin İçeriği:

- Sağlayıcı tarafından belirlenen günlere ait 4 (dört) adet Uyku Günlüğü'nün analizi ve değerlendirilmesi,
  - Bebeğin ayına, gelişimsel süreçlerine ve uyku günlüklerine uygun 1 (bir) adet Kişiye Özel Uyku Planı hazırlanması,
  - Uyku günlüğü analizi toplam 60 (altmış) dakikalık online görüşme desteği şeklinde yapılacaktır. (Bu destek, sağlayıcının belirlediği zamanlarda 15'er dakikalık 4 ayrı seans şeklinde sunulur).
- **Hizmetin Toplam Bedeli (Vergiler Dâhil):** 5.900,00 ₺ (BeşBinDokuzYüz Türk Lirası)
  - **Ek Masraflar:** İşbu Mini Uyku Eğitimi paketi için belirtilen 5.900,00 ₺ dışında Alıcı'dan dosya gönderim masrafı, aktivasyon, komisyon veya herhangi bir ad altında hiçbir ek ücret talep edilmeyecektir.

## 4. ÖDEME VE İFA (SÜRECİN SUNUMU) BİLGİLERİ

**Ödeme Şekli:** Kredi Kartı / Banka Kartı veya Havale/EFT.

- **İfa Süreci:** Ödemenin onaylanmasını takiben, Alıcı'ya dijital ortamda (E-posta/WhatsApp/Panel üzerinden) Aile Bilgi Formu ve Uyku Günlüğü Formu gönderilir. Alıcı günlükleri doldurup iletikten sonra kişiye özel plan hazırlanarak Alıcı'ya teslim edilir.
- **Hizmet Zaman Aşımı Sınırı:** Paket içeriğinde yer alan 4 adet 15 dakikalık (toplam 60 dk) görüşme hakkı, planın Alıcı'ya teslim edildiği tarihten itibaren 30 gün içerisinde randevu alınarak tüketilmelidir. Belirtilen bu süre içerisinde Alıcı tarafından talep edilmeyen veya randevusuna gelinmeyen görüşme hakları, hizmetin doğası gereği zaman aşımına uğrar ve iade talep edilemez.

## **5. CAYMA HAKKI VE İSTİSNASI**

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında tüketicinin cayma hakkı normal şartlarda 14 gündür. Ancak Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/1-b ve 15/1-g maddeleri kapsamında, işbu kişiye özel hazırlanan uyku planı kapsamında cayma hakkı bulunmamaktadır. Kullanıcı, işbu formu onaylayıp ödeme yaparak sürecin anında başlamasını kabul etmiş ve cayma hakkından feragat etmiş sayılır. Herhangi bir aşamada ücret iadesi yapılması hukuken mümkün değildir.

## **6. TIBBİ MUAYENE İSTİSNASI VE SAĞLIK BEYANI UYARISI**

İşbu uzaktan sunulan eğitsel takip ve destek süreci tıbbi bir muayene, teşhis veya tedavi (hastalık iyileştirme) amacı taşımaz ve bu süreçlerin yerine geçmez. Bu süreç hukuken ve tıbben bir "Hekimlik Faaliyeti" değildir. Bebeklerin uyku düzensizliklerinin altında yatan organik/tıbbi sağlık sorunları (uyku apnesi, reflü, kolik, alerji vb.) için fiziki çocuk sağlığı ve hastalıkları uzmanı (pediatrist) muayenesi şarttır.

## **7. ŞİKAYET VE UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ**

Kullanıcı, sürece ilişkin şikâyetlerini yukarıda belirtilen Sağlayıcının yukarıda belirtilen iletişim adreslerine iletebilir. Uyuşmazlık halinde, her yıl Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde Alıcı'nın yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyetleri veya Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

# UYKU YOLCULUĞUMUZ PAKETİ ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

## 1. SAĞLAYICI BİLGİLERİ

- İsim Soyisim: Manolya AYDOĞAN
- Telefon / E-posta: [info@uykuritmi.com](mailto:info@uykuritmi.com)/ 05336188693

## 2. KULLANICI BİLGİLERİ (TÜKETİCİ)

İşbu internet sitesi üzerinden "Uyku Yolculuğumuz" paketini satın alan, fatura, T.C. Kimlik No ve iletişim bilgileri ödeme sayfasında girilen kişidir (Metinde "Kullanıcı" veya "Alıcı" olarak anılacaktır).

## 3. SÖZLEŞME KONUSU SÜRECİN ÖZELLİKLERİ VEYA FİYATI

**Hizmet/Paket Adı:** Uyku Yolculuğumuz

### Sürecin İçeriği:

- Kullanıcı tarafından doldurulan Uyku Günlüğünün analizi ve değerlendirilmesi,
- Bebeğin gelişimsel süreçlerine uygun 1 (bir) adet Kişiyeye Özel Uyku Planı/Dokümanı hazırlanması,
- Planın iletilmesinden bir gün sonra başlayacak şekilde takiben 2 (iki) hafta boyunca, sağlayıcının belirlediği saatlerde WhatsApp üzerinden interaktif takip ve eğitsel destek verilmesi.

**Toplam Bedel (Vergiler Dâhil):** 11.900,00 TL (OnBirBinDokuzYüz Türk Lirası)

**Ek Masraflar:** İşbu süreç için belirtilen ücret dışında Kullanıcıdan kargo, aktivasyon, komisyon veya ek masraf adı altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir.

## 4. ÖDEME VE İFA (SÜRECİN SUNUMU) BİLGİLERİ

**Ödeme Şekli:** Kredi Kartı / Banka Kartı veya Havale/EFT.

**İfa Süreci:** Ödemenin onaylanmasını takiben, Kullanıcıya dijital ortamda (E-posta/WhatsApp) Aile Bilgi Formu ve Uyku Günlüğü formu gönderilir. Kullanıcı formu doldurup ilettikten sonra kişiye özel plan hazırlanarak Kullanıcıya teslim edilir. Planın iletilmesinin ardından bir gün sonra başlayacak şekilde birlikte 2 haftalık WhatsApp takip ve destek süresi kesintisiz olarak başlar ve 14 takvim gününün dolmasıyla nihayete erer.

## 5. CAYMA HAKKI VE İSTİSNASI

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında tüketicinin cayma hakkı normal şartlarda 14 gündür. Ancak Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/1-b ve 15/1-g maddeleri kapsamında, işbu kişiye özel hazırlanan uyku planı ve anlık sunulan WhatsApp destek sürecinde cayma hakkı bulunmamaktadır. Kullanıcı, işbu formu onaylayıp ödeme yaparak sürecin anında başlamasını kabul etmiş ve cayma hakkından feragat etmiş sayılır. Herhangi bir aşamada ücret iadesi yapılması hukuken mümkün değildir.

## **6. TIBBİ MUAYENE İSTİSNASI VE SAĞLIK BEYANI UYARISI**

İşbu uzaktan sunulan eğitsel takip ve destek süreci tıbbi bir muayene, teşhis veya tedavi (hastalık iyileştirme) amacı taşımaz ve bu süreçlerin yerine geçmez. Bu süreç hukuken ve tıbben bir "Hekimlik Faaliyeti" değildir. Bebeklerin uyku düzensizliklerinin altında yatan organik/tıbbi sağlık sorunları (uyku apnesi, reflü, kolik, alerji vb.) için fiziki çocuk sağlığı ve hastalıkları uzmanı (pediatrist) muayenesi şarttır.

## **7. ŞİKAYET VE UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ**

Kullanıcı, sürece ilişkin şikâyetlerini yukarıda belirtilen Sağlayıcı iletişim adreslerine iletebilir. Uyuşmazlık halinde, her yıl Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde Alıcı'nın yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyetleri veya Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

# UYKU YOLCULUĞUMUZ PAKETİ

## KULLANIM KOŞULLARI VE MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1- TARAFLAR

**1.1. SAĞLAYICI:** Manolya AYDOĞAN (Sözleşmede "Sağlayıcı" olarak anılacaktır).

Tel No: 05336188693

E-posta: info@uykuritmi.com

**1.2. KULLANICI:** Web sitesi üzerinden "Uyku Yolculuğumuz" paketini satın alan tüketici (Sözleşmede "Kullanıcı" veya "Alıcı" olarak anılacaktır).

### MADDE 2- SÜRECİN KAPSAMI VE TIBBİ NİTELİKTE OLMADIĞINA DAİR BEYAN

İşbu sözleşme kapsamında sunulan süreç; sağlıklı gelişim gösteren bebeklerin uyku ortamı, , yaşa/aya uygun rutin oluşturma ve bağımsız uyku alışkanlıkları kazanabilmesi adına Kullanıcıya rehberlik edilmesini amaçlar. Satın alınan paket türüne göre işleyiş adımları şu şekildedir:

**2.1.** İşbu "Uyku Yolculuğumuz" paketi; Kullanıcı tarafından doldurulan Uyku Günlüğü'nün analizi, bebeğe kişiye özel 1 adet uyku planı hazırlanması ve planın iletilmesini takiben 2 (iki) hafta boyunca online hizmet verilmesini kapsar.

**2.2.** Sağlayıcının işbu sözleşme kapsamında sunduğu uzaktan (online) süreç tıbbi bir nitelikte değildir. Bu süreç hukuken ve tıbben bir "hekimlik faaliyeti", "tıbbi muayene", "teşhis", "tedavi" veya "klinik reçete" hizmeti değildir.

**2.3.** Süreç boyunca bebeklere tıbbi tanı konulmayacak, ilaç veya tıbbi tedavi reçete edilmeyecektir. Bebeğin uyku düzensizliğinin altında yatan organik/tıbbi bir rahatsızlık (uyku apnesi, reflü, kolik, alerji, demir eksikliği vb.) şüphesi olması veya süreçte ortaya çıkması halinde, Kullanıcı doğrudan fiziki bir çocuk sağlığı ve hastalıkları uzmanına başvurmakla yükümlüdür.

**2.4.** Sağlayıcı tarafından sunulan süreç ve hazırlanan eğitsel planlar "olduğu gibi" (as is) esasıyla sunulmaktadır. Her bebek kendine özgü biyolojik süreçlere, mizaç özelliklerine, gelişim evrelerine (diş çıkarma, büyüme atakları vb.) sahip olduğundan ve sürecin başarısı tamamen Kullanıcı'nın (ailenin) sunulan eğitsel planı ev ortamında istikrarlı/doğru uygulamasına bağlı olduğundan; Sağlayıcı tarafından kesintisiz uyku, kesin başarı veya belirli bir sonuç garantisi verilmemektedir. Sürecin sonunda Kullanıcı'nın kişisel beklentilerinin karşılanmamış olması, hizmetin ayıplı olduğu anlamına gelmez ve ücret iadesi hakkı doğurmaz.

### MADDE 3 - WHATSAPP İLETİŞİM ŞARTLARI VE SÜRE SINIRI (HAK DÜŞÜRÜCÜ SÜRE)

**3.1.** Paket kapsamındaki WhatsApp takip ve destek süreci, kişiye özel planın Kullanıcı'ya iletildiği günden bir gün sonra başlar ve kesintisiz 14 (on dört) takvim günü boyunca devam eder.

**3.2.** WhatsApp üzerinden iletişim sağlayıcının belirlediği saatler ile sınırlıdır. Hafta sonları ve mesai saatleri dışındaki mesajlar, takip eden ilk iş gününde yanıtlanır.

**3.3.** Sürecin kesintisiz ilerlemesi esas olup; Kullanıcı'nın kendi kararı veya kusuru ile takibi yarıda kesmesi, mesajlara cevap vermemesi veya süreci dondurmak istemesi halinde, kullanılmayan günler sonraki bir tarihe devredilmez. 14 günlük sürenin dolmasıyla süreç hukuken nihayete erer ve hak düşürücü süre dolar.

**3.4.** WhatsApp hattı acil sağlık durumları için kullanılamaz. Acil bir tıbbi durumda Kullanıcı, 112 acil servise veya en yakın sağlık kuruluşuna başvurulmalıdır.

#### **MADDE 4 - ÜCRET VE İADE YASAĞI (CAYMA HAKKI İSTİSNASI)**

- 4.1.** Paket toplam bedeli KDV dâhil 11.900,00 TL (OnBirBinDokuzYüz Türk Lirası) olup, bu bedel dışında hiçbir ek masraf talep edilmeyecektir.
- 4.2.** İşbu süreç, Kullanıcının bebeğine özel veriler (Uyku Günlüğü) doğrultusunda "kişiye özel" olarak hazırlanan bir planı ve anlık WhatsApp desteğini içerdiğinden, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Madde 15/b ve 15/g hükmü uyarınca cayma hakkının istisnası kapsamındadır.
- 4.3.** Ödemenin yapılması ve Aile Bilgi Formunun iletilmesiyle birlikte paket ifasına başlanmış sayılır. Bu andan itibaren Kullanıcının süreçten vazgeçmesi, planı uygulamayı bırakması veya beklentilerinin karşılanmadığını iddia etmesi gerekçesiyle ücret iadesi talep etmesi hukuken kesinlikle mümkün değildir.

#### **MADDE 5 - KİŞİSEL VERİLERİN VE ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ (KVKK)**

##### **5.1. İşlenen Veri Kategorileri ve Hukuki Sebep:**

Kullanıcı tarafından Aile Bilgi Formu'nda, web sitesi üyelik ekranında ve WhatsApp yazışmalarında paylaşılan; ad-soyad, telefon numarası, e-posta adresi gibi Kişisel Veriler ile bebeğin doğum tarihi, beslenme saatleri, gelişim süreçleri ve uyku grafiklerine ait Özel Nitelikli Kişisel Veriler (Sağlık Verileri), 6698 sayılı KVKK'nın 5. ve 6. maddelerine uygun olarak işlenmektedir. Kullanıcı, işbu sözleşmeyi onaylayarak kendisi ve velisi/vasisi olduğu bebeğe ait bu verilerin işlenmesine açık rıza gösterdiğini peşinen beyan eder.

##### **5.2. Veri İşleme Amaçları:**

Söz konusu kişisel ve özel nitelikli kişisel veriler, Sağlayıcı tarafından yalnızca şu amaçlarla sınırlı olarak işlenir:

- Kullanıcı'nın bebeğine özel uyku analizinin yapılması ve kişiye özel uyku planının hazırlanması,

- Sözleşme kapsamındaki 14 günlük WhatsApp takip, rehberlik ve eğitsel destek sürecinin yürütülmesi,
- İleride doğabilecek hukuki uyuşmazlıklarda yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına yasal ispat vasıtası olarak sunulması.

### **5.3. Veri Güvenliği ve Sır Saklama Yükümlülüğü:**

Sağlayıcı, KVKK mevzuatı uyarınca, toplanan verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini engellemek için gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri almayı taahhüt eder. Kullanıcı tarafından paylaşılan veriler, Kullanıcı'nın açık ve yazılı onayı olmaksızın asla reklam, pazarlama, hedef kitle belirleme amacıyla kullanılamaz ve hiçbir üçüncü kişiye veya kuruma aktarılamaz.

### **5.4. Saklama Süresi ve İmha:**

Kullanıcı ve bebeğine ait Özel Nitelikli Kişisel Veriler (sağlık verileri, uyku günlükleri, WhatsApp yazışma içerikleri), hizmetin nihayete ermesini ve olası tüketici uyuşmazlıklarına ilişkin yasal itiraz sürelerinin dolmasını takiben en geç 2 (iki) yıl içerisinde Sağlayıcı'nın sistemlerinden tamamen silinir veya yok edilir.

Ancak Kullanıcı'nın ad-soyad, ve mali işlem geçmişi gibi muhasebe verileri, Türk Ticaret Kanunu ve Vergi Usul Kanunu'ndan doğan yasal saklama yükümlülükleri gereğince 10 (on) yıl boyunca saklanmaya devam edecektir.

## **MADDE 6 - FİKRİ VE SİNAİ MÜLKİYET HAKLARININ KORUNMASI (METODOLOJİ VE YÖNTEM GÜVENCESİ)**

**6.1.** Sağlayıcı tarafından geliştirilen ve uygulanan uyku eğitim yöntemleri, metodolojiler, analiz algoritmaları ile Kullanıcıya iletilen kişiye özel uyku planları, tablolar, formlar, yazılı/sesli rehberlik içerikleri ve dökümanlar 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu (FSEK) ve Sınai Mülkiyet Kanunu kapsamında münhasıran Sağlayıcının fikri mülkiyetindedir.

**6.2.** İşbu internet sitesi ve sunulan süreç kapsamında geçen "Fikri Mülkiyet Hakları"; dünyanın herhangi bir yerinde ve herhangi bir uygulamada söz konusu olabilecek patent yasaları, telif hakları, ticari sırlar, sunulan eğitsel yöntem ve teknik bilgiler, tasnife tabi bilgiler, işletme adları, alan adları, bilgisayar programları/kodları, ticari markalar ve veri tabanı hakları dahil tüm fikri ve sınai hakları ifade eder.

**6.3.** Kullanıcı, açık ve yazılı izin verilmedikçe şu eylemleri yapmayacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder:

i) Süreç kapsamında kendisine aktarılan uyku eğitim yöntemlerini, metodolojileri, dökümanları ve materyalleri kopyalayacağını, ticari amaçla satmayacağını, üçüncü kişilere lisans vermeyeceğini, dağıtmayacağını, aktarmayacağını, değiştirmeyeceğini, uyarlamayacağını; web altyapısını tersine mühendislik uygulamalarına tabi tutmayacağını,

ii) Güvenliği veya portal üzerindeki herhangi bir işlev tarafından sağlanan, belirlenen veya uygulanan içerik/yöntem kullanım kurallarını engelleyecek, delemek veya zarar verecek işlemler yapmayacağını,

iii) Sağlayıcıya ait özđün yöntem ve dokümanları, herhangi bir yasayı veya üçüncü tarafların haklarını ihlal edecek şekilde kopyalamak, aktarmak, çapraz kodlama yapmak veya başka mecralarda yeniden yayımlamak üzere kullanmayacağını,

iv) Sağlayıcıya veya üçüncü taraflara ait telif hakkı bildirimlerini, ticari markaları veya dökümanların/ portalın içerdiği diğer mülkiyet hakları bildirimlerini kaldırmayacağını, karartmayacağını veya değiştirmeyeceğini ve üçüncü tarafların bu işlemleri yapmasına izin vermeyeceğini taahhüt eder.

**6.4.** İşbu hizmeti satın alan Kullanıcılar, yukarıda belirtilen açıklamaları, yöntem ve metodoloji korumalarını ve bu açıklamalara aykırı davranışlarla oluşabilecek her türlü hukuki, idari ve cezai sorumluluğu peşinen kabul ve taahhüt ederler. Maddenin ihlali (yöntemin ve dökümanların izinsiz ticari kullanımı, paylaşımı vb.) halinde Sağlayıcının uğrayacağı tüm doğrudan ve dolaylı zararları tazmin etme yükümlülüğu Kullanıcıya aittir.

**6.5.** İşbu web sitesinde ve sunulan paketler kapsamında Sağlayıcı tarafından hazırlanmış olan her türlü yazı, makale, soru, cevap, doküman, fotoğraf, ses, görsel ve etkinlik takvimleri dahil olmak üzere her türlü içeriğin, önceden yazılı izin alınmaksızın herhangi bir ortamda basılması, yayımlanması, basılmak ya da yayımlanmak üzere yeniden yazılması, herhangi bir şekilde çoğaltılması, doğrudan ya da dolaylı olarak dağıtılması kesinlikle yasak olup; Sağlayıcının bu konuda her türlü yasal hakları saklıdır.

## **MADDE 7- ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER**

**7.1.** Sağlayıcı, sunulan uyku planı şablonlarında, analiz metotlarında, takip formlarında ve rehberlik içeriklerinde; bilimsel gelişmeler, teknik gereklilikler veya hizmet kalitesini artırma amacı doğrultusunda, Kullanıcının aleyhine esaslı bir eksilme yaratmamak kaydıyla, tamamen kendi takdirinde olmak üzere kısmen veya tamamen değişiklik yapma, yenileme veya içerik ekleyip kaldırma yetkisine sahiptir. Kullanıcı, sunulan eğitsel materyallerin ve yöntemlerin zaman içinde güncellenebileceğini peşinen kabul eder.

**7.2.** Kullanıcı, gerek Aile Bilgi Formunu doldururken gerekse WhatsApp takip süreci boyunca bebeğin fiziksel durumu, rutinleri ve gelişimine ilişkin doğru, eksiksiz, gerçeğe uygun ve güncel bilgileri vermekle yükümlüdür. Kullanıcı tarafından eksik, hatalı veya gerçeğe aykırı bilgi verilmesi halinde, hazırlanan uyku planı ve sunulan destek süreci doğru işlemeyebilir, kesintiye uğrayabilir veya bebek için verimsiz bir sonuç doğurabilir. Sağlayıcı, Kullanıcının hatalı, eksik veya güncel olmayan beyanlarından kaynaklanan hiçbir aksaklıktan, sürecin başarısız olmasından veya yaşanabilecek uyuşmazlıklardan hukuken ve tıbben sorumlu tutulamaz.

**7.3.** İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl ilan edilen değere kadar Kullanıcının veya Sağlayıcının yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırı aşan uyuşmazlıklarda ise Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

**7.4. 7 (yedi) maddeden ibaret işbu sözleşme, Kullanıcı tarafından internet sitesi üzerinden elektronik ortamda onaylandığı ve ödemenin başarılı bir şekilde Sağlayıcı hesaplarına ulaştığı an itibarıyla yürürlüğe girmiş sayılır.**